**Памятка** **для** **педагогов**

**«Стратегия** **поведения** **при** **конфликтной** **ситуации** **с** **родителями»**

**1.** При взаимодействии с родителями не допускать, чтобы преобладали отрицательные эмоции.

**2**. Признать как минимум половину своей вины за возникновение конфликтной ситуации, а не перекладывать всю вину на родителей.

**3.** Помнить, что стереотипы общения могут мешать как педагогу, так и родителям ( если папа - «большой начальник», он и с педагогом может начать разговор как с подчиненным).

**4**. После конфликта дать возможность успокоиться себе и родителям. **5**. Не избегать общения после конфликта.

**6.** Через некоторое время обсудить случившееся, разобрать причины эмоциональных реакций как родителей, так и педагогов.

**7**. Выработать общую точку зрения на причины случившегося и наметить общую стратегию, чтобы подобное не повторилось.

Необходимо также понимать, что в непростых жизненных ситуациях мы все можем стать «трудными» для окружающих нас людей.

Для того чтобы минимизировать проблемы во взаимодействии педагогов и родителей, необходимо учитывать следующее:

- как родители, так и педагоги могут испытывать трудности во взаимодействии, например из-за возрастных и половых различий;

- значимые различия в уровне образования могут стать барьерами во взаимодействии;

- как педагоги, так и родители могут испытывать трудности во взаимодействии из-за плохого физического и (или) эмоционального состояния;

- родитель и педагог могут напоминать друг другу по внешним и (или) внутренним качествам человека, взаимодействие с которым ранее носило негативный характер;

- психологические типы педагога и родителей могут быть трудносовместимыми, что может осложняться недостаточной гибкостью и недостаточной компетентностью в общении.

**Рекомендации** **по** **взаимодействию** **с** **трудными** **психологическими** **типами** **родителей**

**1.** **Идет** **напролом,** **агрессивен,** **бесцеремонен** **и** **временами** **даже** **груб.** **Часто** **не** **видит** **и** **не** **слышит** **ни** **себя,** **ни** **собеседника.** **Взаимодействие** **рассматривает** **как** **игру-соревнование,** **боится** **оказаться** **неправым** **и,** **чтобы** **не** **проиграть,** **нападает** **первым.** *Рекомендации:* *лично* *к* *вам* *агрессия* *не* *имеет* *отношения* *–* *он* *ведет* *себя* *так* *со* *всеми.* *Говорить* *необходимо* *кратко,* *ясно,* *спокойно,* *уверенно,* *так,* *чтобы* *чувствовалась* *ваша* *сила.* *Не* *говорите,* *что* *он* *не* *прав.* *Излагайте* *свою* *точку* *зрения* *как* *иную,* *отличную* *от* *его* *точки* *зрения.* *Оставляйте* *последнюю* *реплику* *за* *собой.*

**2.** **Склонен** **к** **скрытой** **агрессии,** **прямое** **нападение** **не** **характерно.** **Нападает** **исподтишка.**

*Рекомендации:* *никогда* *не* *пропускайте* *подобные* *нападки,* *тактично* *дайте* *понять,* *что* *заметили* *нападение.* *Например,* *можно* *спросить:* *«Что* *вы* *имеете* *в* *виду?»* *в* *открытом* *поединке* *проигрывает,* *поэтому* *помогите* *достойно* *выйти* *из* *положения,* *например* *при* *помощи* *шутки.*

**3.** **Как** **обиженный** **ребенок** **может** **неожиданно** **взорваться.** **Не** **в** **состоянии** **простить** **ни** **себе,** **ни** **другим** **потерю** **над** **ситуацией.** **Постоянно** **недоволен** **самим** **собой.**

*Рекомендации:* *дайте* *разрядиться,* *проявите* *сочувствие.*

**4.** **Всегда** **всем** **недоволен,** **не** **верит** **себе,** **ни** **другим** **и** **во** **всем** **разочарован.** *Рекомендации:* *покажите,* *что* *вы* *понимаете* *проблему,* *это* *поможет* *такому* *родителю* *вернуть* *уважение* *к* *себе.* *Ему* *важно,* *чтобы* *его* *услышали* *и* *поняли.* *Переключите* *его* *энергию* *на* *поиск* *выхода* *из* *проблемы.*

**5.** **Все** **знает** **лучше** **других** **и** **не** **терпит** **компетентности** **других.** **Хочет** **управлять** **событиями,** **соперников** **буквально** **парализует** **острыми** **замечаниями** **и** **бестактностью.**

*Рекомендации:* *не* *воспринимайте* *его* *бестактность* *как* *личное* *оскорбление,* *он* *ведет* *себя* *так* *со* *всеми.* *Излагайте* *свою* *позицию* *в* *разговоре* *с* *ним:* *«* *может* *быть»,* *«мне* *кажется».* *Используйте* *местоимения:* *«мы»,* *«у* *нас».* *Этот* *подход* *поможет* *превратить* *родителя* *в* *союзника.*

**6.** **Сильно** **переживает** **по** **любому** **поводу** **и** **ни** **с** **кем** **не** **делиться** **своими** **переживаниями.** **Ощущает** **безысходность** **и** **заражает** **всех** **окружающих** **этим** **ощущением.** **Постоянно** **стремится** **к** **совершенству** **и** **не** **может** **его** **достичь.** *Рекомендации:* *не* *критикуйте* *и* *не* *торопите.* *Эффективна* *позиция* *«Да,* *это* *все* *ужасно!».* *Эта* *позиция* *может* *развернуть* *такого* *родителя* *на* *180* *градусов.* *Найдите* *и* *подчеркните* *в* *оценках* *все* *то,* *что* *является* *полезным* *и* *конструктивным.*

**7.** **Очень** **хочет** **понравиться** **другим** **и** **пытается** **сделать** **это** **любой** **ценой.** **Готов** **делать** **все,** **что** **угодно,** **лишь** **бы** **понравиться,** **и,** **как** **правило,** **подводит** **в** **трудную** **минуту.**

*Рекомендации:* *необходима* *четкая* *договоренность:* *что,* *где,* *когда.* *Подчеркните,* *что* *вам* *важна* *правдивость* *высказываний.*

**8.** **Находится** **в** **тени,** **не** **проявляет** **себя,** **боится** **ответственности.** **Не** **тщеславен,** **не** **стремится** **к** **самоутверждению.**

*Рекомендации:* *такого* *родителя* *во* *время* *разговора* *необходимо* *подбадривать* *шутками.* *Показать,* *что* *позиция* *«в* *тени»* *не* *только* *вредит* *самому* *родителю,* *но* *и* *может* *иметь* *отрицательные* *последствия* *для* *ребенка.*

**Старший воспитатель: Шишкова Н.И.**